

**Requerimientos Funcionales y No Funcionales**

**Proyecto:**

Gaes N-3

**Presentado Por:**

Camila Medina

María Andrade

Nikol Ramírez

Santiago Moreno

**Ficha:**

2558726

**Bogotá D.C**

**SENA**

**Requisitos funcionales:**

| **Módulo** | **Nro.** | **Descripción** | **Import**  **ancia** | **Responsable** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Productos y  servicios | RF 1.1 | El SI debe permitir almacenar la información de cada producto | Alta | Administrador |
| RF 1.2 | El SI debe permitir almacenar la información de los servicios | Alta | Administrador |
| RF 1.3 | El Si debe permitir que se actualice la entrada de productos | Media | Administrador |
| RF 1.4 | El Si debe mostrar la disponibilidad de los productos | Media | Administrador |
| RF 1.5 | El SI debe registrar las fechas de entrada de los productos | Media | Administrador |
| RF 1.6 | El SI debe notificar cuando hay escasez de productos | Alta | Administrador |
| RF 1.7 | El SI debe tener un Log In | Alta | Administrador |
| RF 1.8 | El SI debe guardar la información de los usuarios | Alta | Administrador |
| Historial de  Tratamiento | RF 2.1 | El SI debe mostrar la fecha en el que el cliente continua con su tratamiento | Media | Administrador/Emp leado |
| RF 2.2 | El SI debe permitir documentar el proceso de cada cliente | Alta | Administrador/Emp leado |
| RF 2.3 | El SI debe permitir ver el historial de tratamiento del cliente | Media | Administrador/Emp leado/Cliente |
| RF 2.4 | El SI debe mostrar los clientes que finalizaron su proceso | Baja | Administrador/Emp leado |
| RF 2.5 | El SI debe mostrar el valor de cada tratamiento del cliente | Baja | Administrador/Emp leado |
| RF 2.6 | El SI debe mostrar los productos que se utilizaron en el cliente | Media | Administrador/Emp leado |
| Agendamient o de cita | RF 3.1 | El SI debe ser capaz de presentar un calendario vigente | Media | Administrador/Emp leado |
| RF 3.2 | El SI debe ser capaz de abrir una agenda | Media | Administrador/Emp leado |
| RF 3.3 | El SI debe permitir que el cliente se registre | Alta | Cliente |
| RF 3.4 | El SI debe ser capaz de almacenar los datos de solicitud de las citas | Alta | Cliente |
| RF 3.5 | El SI debe mostrar un formulario de atención | Media | Cliente |
| RF 3.6 | El SI debe ser capaz de enviar al cliente al catálogo para elegir un servicio | Media | Cliente/Empleado |
| RF 3.7 | El SI debe permitir tener un reloj integrado | Media | Administrador/Emp leado |
| RF 3.8 | El SI debe permitir al cliente seleccionar la hora de preferencia | Alta | Cliente/Empleado |
| RF 3.9 | El SI debe permitir al cliente seleccionar la fecha de preferencia | Alta | Cliente/Empleado |
| RF  3.10 | El SI debe mostrar los turnos disponibles | Alta | Administrador/Emp leado |
| RF  3.11 | El SI debe permitir reasignar la cita | Alta | Administrador/Emp leado/Cliente |
| RF  3.12 | El SI debe permitir al cliente cancelar su turno | Alta | Administrador/Emp leado/Cliente |
| E  COMMERCE | RF 4,1 | El SI debe mostrar imágenes de los productos que se ofrecen | Media | Administrador |
| RF 4,2 | El SI debe permitir al cliente revisar a los detalles del producto | Media | Administrador/Clie nte |
| RF 4,3 | El SI debe permitir al cliente aumentar la cantidad de productos que va a pedir | Media | Cliente |
| RF 4,4 | El SI debe permitir al cliente disminuir la cantidad de productos que va a pedir | Media | Cliente |
| RF 4,5 | El SI debe permitir al cliente escoger la fecha del retiro de sus productos | Media | Cliente |
| RF 4,8 | El SI debe permitir al cliente elegir el método de pago | Alta | Administrador |

|  | RF 4,9 | El SI debe mostrar imágenes de los servicios que se ofrecen | Media | Administrador |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RF  4,10 | El SI debe permitir al cliente revisar a los detalles del servicio | Media | Cliente |

**Requisitos no funcionales:**

| **Atributo**  RENDIMIEN  TO | **Nro.**  RNF 1 | **Descripción**  El SI Debe permitir el registro de los productos por nombre de hasta más de 50 caracteres | **Importancia**  Bajo |
| --- | --- | --- | --- |
| RNF 2 | El SI debe permitir al usuario recuperar su información | Alto |
| SEGURIDAD | RNF 3 | El SI debe permitir loging | Alto |
| RNF 4 | El SI debe permitir una clave de mínimo 8 caracteres, donde se deben incluir al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter. | Alto |
| FIABILIDAD | RNF 5 | El SI debe garantizar que la información es veraz y real | Alto |
| RNF 6 | El SI no debe colapsar ante una falla en el sistema operativo | Medio |
| DISPONIBILI  DAD | RNF 7 | El SI debe estar disponible 24/7 | Medio |
| RNF 8 | EL SI no puede estar caída durante más de 10 minutos al año | Medio |
| MANTENIBIL IDAD | RNF 9 | El SI debe seguir su funcionamiento normal luego de un mantenimiento | Medio |
| RNF. 10 | El SI debe tener un código ordenado y fácil de modificar, actualizar y reparar | Alto |
| PORTABILID  AD | RNF 11 | El SI debe ser capaz de funcionar en windows, linux, ios. | Alto |
| RNF 12 | El SI debe funcionar en firefox, Chrome, IE, etc. | Alto |
| RNF 13 | El SI debe funcionar en PC, tabletas y dispositivos móviles (Android, IOS, Windows Phone). | Medio |
| ESCALABILID AD | RNF 14 | El SI debe permitir una gran cantidad de usuarios al mismo tiempo sin colapsar | Alto |
| RNF 15 | El SI debe permitir el ampliar los productos y servicios que muestra sin colapsar | Medio |